

Von: Michael und Eva

Datum: Dienstag, 13. August 2019 um 14:00

An: Fred Schwarz <fr-schwarz@t-online.de>

Betreff: Einfach mal Danke sagen...

Lieber Fred Schwarz,

nach nun etwas mehr als einem Jahr nach Stelltermin unseres Icon 4.02 City und einem knappen Jahr nach Einzug wollten wir einfach noch einmal ein großes DANKE an dich und das gesamte Dennert-Team loswerden.

Da wir in den letzten Monaten doch im Freundeskreis so einige Pannen und Katastrophen beim Hausbau und der Planung mitbekommen haben, lernten wir umso mehr die Zuverlässigkeit, Kompetenz und Menschlichkeit vom gesamten Dennert- Team zu schätzen. Vor allem die Betreuung von dir war wirklich toll und wir haben uns zu jeder Zeit in der Bauphase wirklich bestens betreut gefühlt. Egal vor welcher Frage wir gerade standen, du hast uns immer mit Rat und Tat zur Seite gestanden. Selbst wenn es einmal vorkam, dass du uns nicht direkt weiterhelfen konntest, haben wir fachkundige Auskunft seitens des Werks bekommen.

Am 02.07.2018 war dann unser großer Tag und das Haus kam. Auch hier lief alles wie geplant, ohne Pannen oder Probleme. Nach gerade einmal VIER Tagen bekamen wir die Schlüssel. Gerade einmal sechs Wochen später sind wir in ein quasi fertiges Haus eingezogen. Auch hier noch einmal ein großes Danke an Jens und das Team vom Stellen.

Nun ist ein gutes Jahr vergangen und wir können rückblickend nur sagen, dass wir alles richtig gemacht haben. Zwischenzeitlich war Dennert ein paar Mal hier, um Kleinigkeiten nachzubessern. Zum Beispiel musste nach dem ersten Winter die eine oder andere Silikonfuge neu gemacht werden oder eine Fliese im Bad getauscht werden, da diese einen Sprung bekommen hatte. Frau Mai hat sich hier bestens um alles gekümmert. Auch die Betreuung nach dem Bau hat uns wirklich überzeugt. Wir fühlten uns nicht alleine gelassen, nach dem Motto, naja das Haus steht, jetzt schaut halt mal, wie ihr zurechtkommt.

Im Anhang schicken wir dir noch zwei Bilder, was sich nun noch alles getan hat. Mittlerweile ist der Garten angelegt und alles gepflastert. Jetzt sieht es schon wirklich fertig aus. Wir fühlen uns sehr wohl, da alles so geworden ist, wie wir uns das vorgestellt haben. Und das haben wir nicht zuletzt auch dir und dem Team zu verdanken. Vielen Dank für deine Mühen und Geduld. Ich glaube, wir waren auch nicht immer einfach ☹️. Wir würden uns freuen, wenn du mal vorbeischaust, wenn du in der Gegend bist.

Viele liebe Grüße aus Stockheim,

Michael und Eva